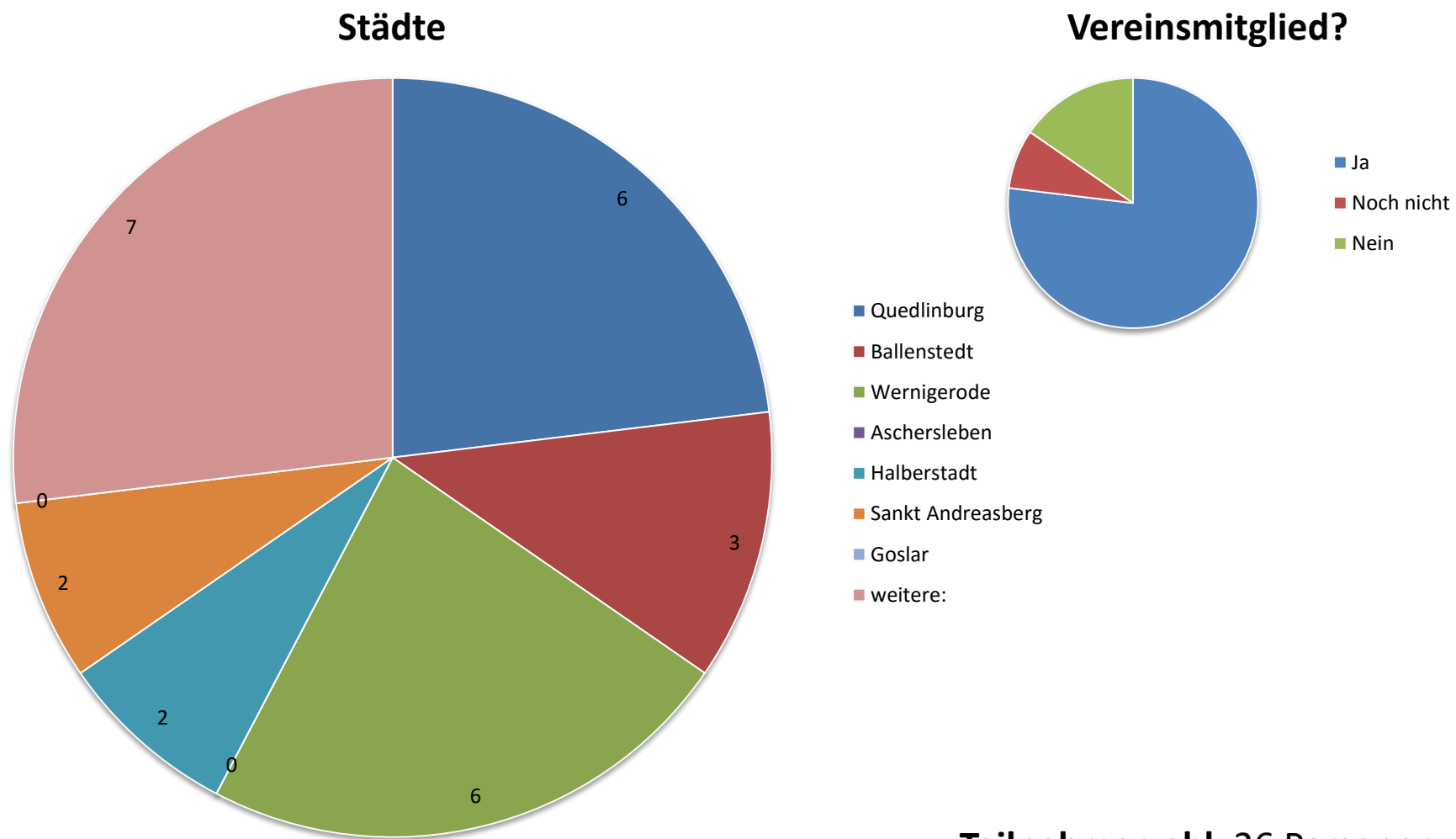


# Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

12.04 – 14.04.2016



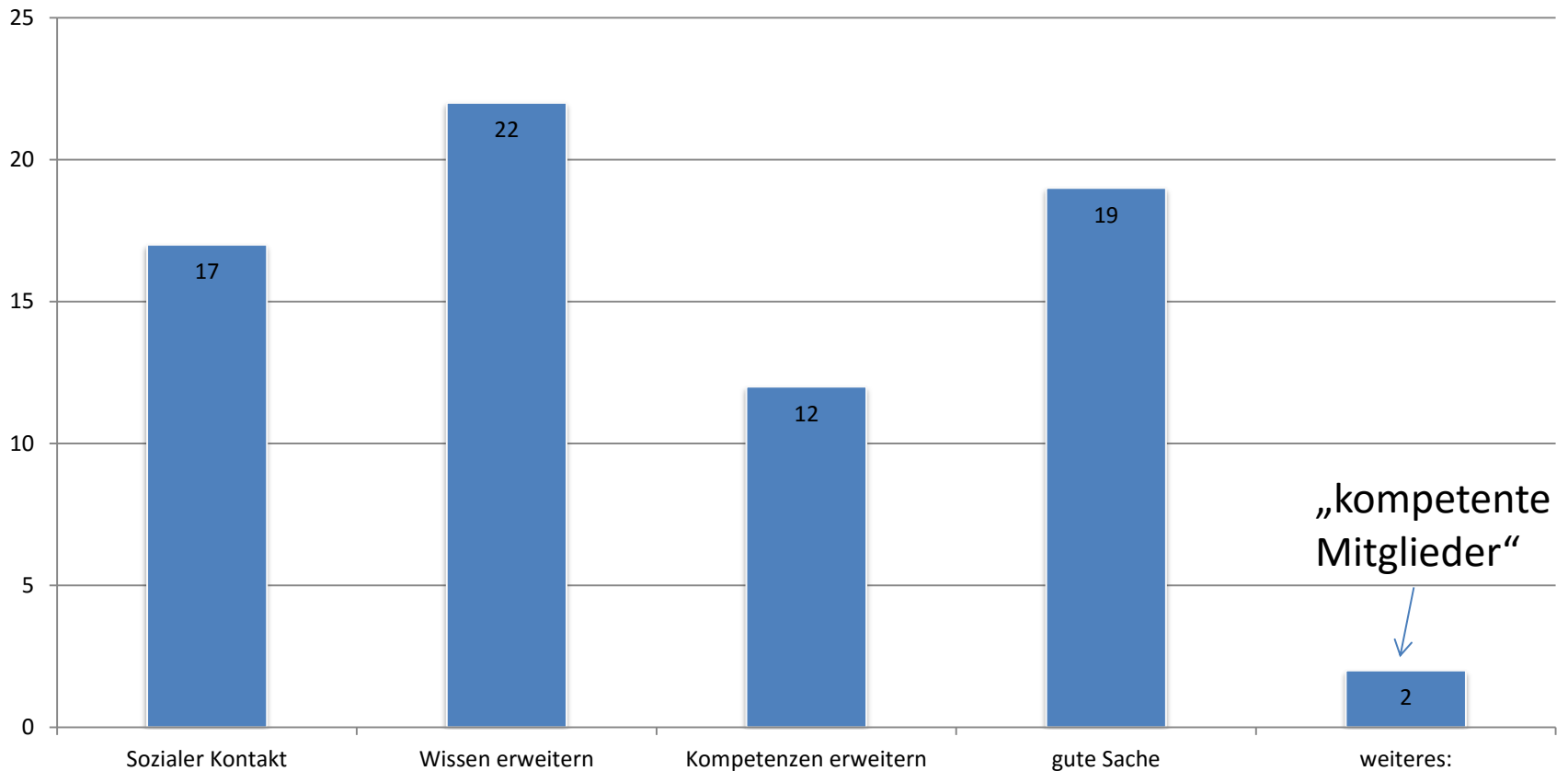
# Rahmendaten der Teilnehmer



**Teilnehmerzahl: 26 Personen**

# Was gefällt dir am Verein?

## Was gefällt dir am Verein?



Mehrfachantworten waren möglich

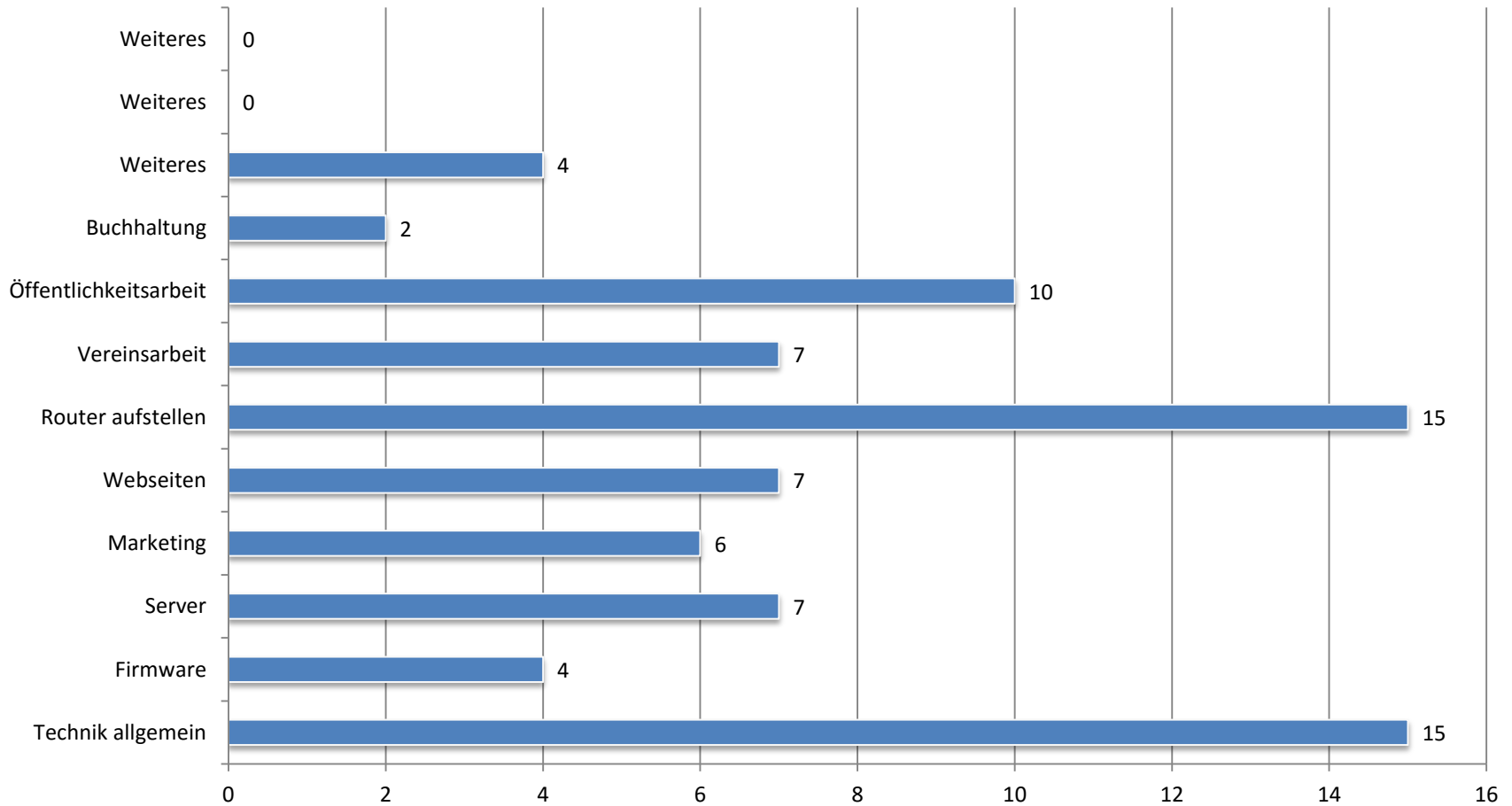
# Was gefällt dir am meisten?

- Öffentlichkeit
- gute Sache
- Das ich überall WLAN habe.
- Zusammenhalt.
- Kontakte knüpfen, Wissen erweitern
- Tolle Sache
- Netter Kontakt zu Gleichgesinnten
- Sozialer Kontakt
- die Technik, der sozialgedanke mit der Verfügbarmachung des Netzes für Jedermann.
- neue (technikbegeisterte) Menschen kennenlernen und Linux/Netzwerkkenntnisse erweitern
- Gute Sache
- Gute Sache unterstützen
- man lernt einiges über Netzwerkkrams und so
- Freies WLAN und ein internes Netz mit neuen Möglichkeiten
- Die Idee hinter Freifunk
- internet anzubieten ohne sich Sorgen um rechtliche Konsequenzen machen zu müssen
- Ich kann meinen Kunden ein schlüssiges Konzept anbieten.
- dass für eine Idee, die man vor 10 Jaren noch als "spinnert" abgetan hat, bei uns heuto so die Post abgeht. Gerne weiter so!
- Technik
- Flüchtlingshilfe
- Anderen was Gutes tun
- Etwas zu erschaffen wovon jeder profitiert
- Technisches Interesse, Innovation für den Harz

# Wo muss sich der Verein verbessern?

- Intern
- Kommunikation. Von mitglieder@harz.freifunk.net bekommt man keine Antworten. Zusagen werden nicht eingehalten. Trolle werden glücklicherweise meistens nicht gefüttert aber statt ihnen grenzen zu setzen, lässt man sie gewähren.
- Es fehlen Schulungen zur Weiterbildung.
- Mehr Akquise von Mitgliedern, gerade im Technikbereich fehlen noch Leute.
- Wir brauchen mehr aktive Mitglieder. Manchmal kommt es vor, dass jemand mal keine Zeit hat. (Wie ich z.B. diesen Monat)
- Kommunikation im Verein sollte verbessert werden.
- Ein Angebot an offenen Infoveranstaltungen für Interessierte mit langfristig planbaren Terminstellungen, möglichst abends unter der Woche würde ich mir wünschen.
- Die soziale Komponente des Vereinslebens könnte einen noch stärkeren Fokus vertragen. Wer ist z.B. alles Mitglied?
- Nix
- man sollte sich mehr um den Background kümmern und nicht wie wild immer nur die Router aus den Fenster schmeißen ;)
- Ich würde gerne meine Aufgaben erfüllen aber mir fehlt die zeit :)
- Ich mache mir ein wenig Gedanken darüber, dass wir zu schnell wachsen.
- Das Wiki soll endlich mal wieder öffentlich sein. Ansonsten bin ich als passives Mitglied zufrieden
- Man kann es immer besser machen .. aber so wie sich die Mitglieder hier "ehrenamtlich" bemühen ist ok. Da kann sich so mancher Verein eine Scheibe abschneiden.
- ja. Alle müssen sich ständig verbessern. Mir fehlt das Wiki... Aber das wird ja nun bald wieder;-) Und sonst: keep calm. Eins nach dem anderen.
- Kommunikation. Als (bisher) nicht-teilnehmender an persönlichen Treffen und Teilnehmer der Mailinglisten technik und marketing geht durch die, größtenteils unwichtige, Informationsflut wichtige Kommunikation unter bzw. die Lust am Lesen verloren. Mein erster Ansatz: Key-Sendungen an eine eigene, dafür reservierte Mailing-Liste. Dadurch ist der Einstieg bei euch schwer und nicht besonders einladend
- Zu wenige Partner für Gateways
- Performance ins Internet
- Weiterbildung für Dummy's

# Kompetenzen der Umfrageteilnehmer



Mehrfachantworten waren möglich

# Danke an alle Teilnehmer!

**Durchführung und Auswertung der Umfrage:**  
Corvin Schwarzer (c.schwarzer@harz.freifunk.net)